

Em caso de dúvidas, consultar nosso distribuidor no Brasil:



+55 21 99977-9190 +55 213514-2600

Av. Raquel de Queiroz, 951 - Laguna Mall, lj 138. Barra da Tijuca / Rio de Janeiro. Cep.: 22.793-100

Manual do Usuário: Combo Vending Machines com tela de 5 polegadas

SUMÁRIO

Regras para nomear as máquinas	1
Display de aparência da Vending Machine	
Preparação de uso, colocação e ambiente da Vending Machine	4
Precauções de segurança da Vending Machine	5
Introdução às funções dos componentes / Interface de compra da Vending Machine	6
Operação carregando com um clique	7
Solução de falhas nas colunas	8
Levantamento do total de vendas	9
Testagem da coluna	10
Preenchimento com moedas para troco	11
Esvaziando a área de troco de notas	12
Configurando o preço da coluna	13
Configurando o estoque da coluna	14
Configurando a capacidade da coluna	,,,,15
Configurando a chave de inspeção óptica de toda a máquina	16
Configurar o interruptor de inspeção ótica de uma única coluna	17
Configurar componentes auto-optométricos	18
Configurar o modo de condução da coluna	19
Mesclando Colunas	20
Dividindo colunas	21
Configurando o arranjo das colunas	
Configurando o modo de controle da temperatura	23
Configurando a temperatura ideal	24
Configurando o tempo de descongelamento / Configurando o intervalo de descongelamento	25
Configurando o botão do vidro desembaçante	;26
Configurando o botão da tira de luz LED	27
Configurando as vendas de uma única coluna	
Estatísticas de vendas classificadas	29
Limpar registros de vendas	30
Configurar interruptor de troca de moeda	31
Configurar tipo de moeda ativa	32
Configurar o botão de armazenamento temporário de notas	
Configurar tipo de nota ativa	34
Esvaziando a área de troco de notas	35
Configurando o botão do cartão IC/ID	
Configurando o botão do dispositivo POSS	37
Limite de quantidade de moedas inseridas	38
Se deve definir mudança automática	
Configurara troca de moeda sem venda	40
Configurar valor baixo para "Sem Troco"	41
Configurar a limpeza do saldo quando o tempo esgotar	
Configurar o botão de carrinho de compras	43
Configurar o limite do carrinho de compras	44
Configurar o código de coleta para entrega	45
Configurar o intervalo de batimento	46
Conexão de rede e diagnóstico	47
Configurar o botão de dica de voz	
Configurar o botão de WIFI	49
Configurar a senha do WIFI	50
Contigurar o display de linguagem	51
Resetar a senha de administração	52
Sobre esta máquina	53
Solução de problemas mais comuns em Vending Machines	54 ~ 55
Manutenção diaria / Manutenção e limpeza	56
Limpeza do sistema de refrigeração	
Operação na coluna mesclada / Ajuste da altura da bandeja	
Instruções para instalação de acessórios	
Distribuidor no Brasil	60

Características das Vending Machines

- Estrutura forte e durável, toda em aço;
- A área de carregamento da bandeja é adaptável para permitir a venda de diferentes tamanhos de produtos;
- Sistema de controle de temperatura opcional para aquecer/refrigerar os produtos;
- Permite instalar noteiro e moedeiro, além do preenchimento prévio de moedas (troco);
- Compatível com sistemas para pagamento com cartões, com leitores de QR Code, e outros;
- Permite o uso de rede de dados, internet e o sistema de gestão de apoio da nuvem do WeChat;
- Detecção de queda fotoelétrica;
- Modo de manutenção de temperatura constante. O usuário precisa apenas definir a temperatura e a máquina escolherá o modo de controle de forma independente.
- Possui a função multicompras, permitindo até 5 compras em uma única operação;
- Forro de bolha de 1 peça (forro opcional com plátina de alumínio e estrutura de aço), ambientalmente amigável e temperatura mais constante;
- O processo geral de vedação da máquina tem melhor efeito de isolamento, mais economia de energia e maior resistência estrutural da máquina

Regras para nomear as máquinas



Para.1: marca da máquina;

Para.2: sistema de classificação de temperatura

(constantes: N - temperatura normal, C - refrigeração, F - congelador) Para.3: modo de entrega / tipo de coluna;

Para.4: númeração de colunas (cargo lanes);

Para.5: classificação da estrutura da caixa (G - indica a porta de desenho da caixa secundária; C - indica a caixa secundária, a porta de abertura lateral; N - significa que não há caixa secundária; V - significa o gabinete montado;

Para.6: direção da tela de exibição (H - tela horizontal; V - tela vertical);

Para.7: tamanho da tela de exibição.

Aparência do display da Vending Machine

Display 1



Display 2



As imagens servem como mera referência, podendo não representar na totalidade a máquina adquirida.

Aparência do Display da Vending Machine

Display interno da máquina com refrigeração



Display interno da máquina com temperatura ambiente



As imagens servem como mera referência, podendo não representar na totalidade a máquina adquirida.

Preparação para o uso da Vending Machine e ambiente de colocação

1. Depois de receber a máquina, verifique primeiro se a embalagem está em boas condições. Se houver algum dano, clique diretamente para nossa distribuidora nacional.

2. Remova todos os componentes da embalagem, como placa de madeira, película protetora, espuma e braçadeira antes de usar.

3. Coloque a máquina na posição escolhida - solo sólido e estável e 20 cm distante da parede. Ela deve estar seca e bem ventilada Mantenha longe do calor e da chuva. Evite baixas temperaturas e respingos de água.

4. Depois que a máquina for colocada na posição definitiva, deixe-a em repouso por mais de 30 minutos antes de ligar. Para <u>ligar o resfriamento</u>, a máquina deve ser deixada em repouso por 4-5 horas antes de abrir, caso contrário, afetará o compressor. A máquina tem uma temperatura normal de 60 W, uma potência máxima de refrigeração de 510 W e uma potência de aquecimento máxima de 760 W.



Precauções de Segurança



Introdução às funções dos componentes da Vending Machines

<u>Fileira de produtos (coluna de molas)</u>: a bandeja é separada por uma divisória, e a passagem para as mercadorias pode ser uma mola ou uma esteira;

Placa principal: componente central que controla o funcionamento da vending machine;

<u>Slot de dinheiro</u>: porta para inserir o dinheiro no noteiro (compras em dinheiro). Para serem identificadas, as notas devem ser inseridas uma a uma;

<u>Slot de moeda</u>: Porta para inserir a moeda no moedeiro (compras em moeda). Para serem identificadas, as moedas devem ser inseridas uma a uma;

Noteiro: usado para receber, reconhecer, armazenar e combinar dinheiro com a função opcional de pré-enchimento (para o troco);

Moedeiro: para receber, identificar, armazenar, pré-encher moedas (para o troco);

Sistema de refrigeração e aquecimento: refrigerar ou aquecer bens, esta função é opcional;

Tela de exibição (display) de 5 polegadas: usada para exibir informações aos usuários;

Teclado de metal: usado para seleção de produto e entrada de operação do menu;

<u>Bloqueio da máquina</u>: usado para bloquear a porta da máquina e o espaço lateral de armazenagem para evitar a perda de bens;

Botão de retorno de moeda: O botão pode ser usado para retornar a moeda inserida;

<u>Slot de troca</u>: a janela de saída onde o usuário pega o troco ou a moeda que o moedeiro não reconhece;

Slot de retirada de produto: a área onde o usuário leva o item comprado;

Cabo de alimentação: usado para conectar uma fonte de alimentação externa;

Dispositivo POS: para uso de cartão de crédito;

Número da fileira / etiqueta de preço: usado para identificar o número da fileira do produto e preço.



Display the inputted lane number Exibir o número do carregamento inserido















número da faixa de carga selecionado preço.
 Pressione "Enter" para salvar a configuração.























































40



41



Open the machine door / Abra a porta da máquina



Press the digital keyboard to enter the password, the initial password is "000000" No teclado, digite a senha. Senha inicial: "000000"

> Quando o balanço da máquina não é encontrado, e não há o suficiente para troco, se nenhuma operação for realizada dentro do tempo limite definido, o sistema irá limpar o saldo e não dar a você o troco. O saldo compensado será contabilizado no "Balanço de limpeza automática no tempo limite ". A máquina não limpa a balança quando o tempo é definido como 0 ou 9. When the balance of the machine is not found, and there is not enough for

tempo limite

change, if no operation is performed within the set timeout period, the system will clear the balance and not give you the change. The cleared balance will be counted in the "Auto Clear Balance Upon Timeout". The machine does not clear the balance when the time is set to 0 or 9.









Fluxograma de Configuração do Menu

Inquiry Server Frequency / Frequência do servidor de consulta







Fluxograma de Configuração do Menu

Set WIFI Hotspot ON/OFF - Configurar ponto de acesso WIFI LIGADO /



Number Number F Number Num











Solução de Problemas Comuns em Vending Machine

Anexo 1

Falha	Causas Possíveis	Abordagem		
A máquina não liga	O botão de força está em ON	Ligue o interruptor de alimentação da máquina		
	O tubo de segurança queimou	Verifique a máquina para se certificar de que ela não está em curto- circuito e substitua o tubo de segurança com as mesmas especificações		
	O interruptor de proteção de vazamento está DESLIGADO	Verifique a máquina para garantir que nenhum vazamento ocorra e ligue o interruptor de proteção contra vazamento		
	O fio do plugue de alimentação está danificado	Procure profissionais para substituir os plugues de energia		
	Alimentação de 220 V não conectada	Verifique as linhas de alimentação para fazer a fonte de alimentação 220V normalmente conectada		
Internet não conecta		1. Desligue e reinicie a máquina		
		 Verifique se a conexão da antena está instalada corretamente e se o cabo de extensão da antena está intacto. 		
	Sem Sinal	 Confirme se a antena está colocada na parte superior da máquina. 		
		 Substitua o cartão de fluxo de diferentes operadores (não suporta o TELECOM por enquanto) 		
		5. Mude a posição da máquina (talvez nenhum sinal de rede nessa área)		
	Tráfego excessivo ou tempo de inatividade do cartão	Recarregue o cartão de fluxo		
	Cartão de fluxo bloqueado	Acesse o fundo para desbloquear - o cartão de fluxo só pode ser vinculado à máquina especificada, caso contrário, poderá ser bloqueado		
A tira de	Faixa de iluminação não ligada	Ligue a faixa de iluminação		
iluminação não	Perda de contato da faixa	Verifique e reconcte as tomadas da faixa de iluminação		
Tunciona	A faixa de iluminação está queimada	Contato com o pós-venda, troca a faixa de iluminação		
Impossível escolher a coluna	Falha na coluna não esclarecid	alha na coluna não esclarecidaResolver falhas na via da coluna		
Falha na entrega	O background da nuvem é inconsistente com o código do produto definido na máquina	Combine o fundo da nuvem e as configurações de codificação do produto achine ou habilite a sincronização de fundo		
	O tamanho do produto não corresponde à coluna	Substituição de mercadorias combinando com a coluna ou ajuste da coluna para o tamanho apropriado das mercadorias		
	Erro de configuração de capacidade da coluna	Limpe as falhas da coluna e redefina a capacidade correta da faixa de carga		
A máquina não	Refrigeração não ligada	Ligue a refrigeração (consulte a página "Definir Modo de Controle de Temperatura" no Manual para obter detalhes)		
	O uso de longo prazo da máquina pode levar a	Contato com o pós-venda, adicionar refrigerante		
	Muita poeira no condensador	Limpe o condensador com uma escova não metálica (atenção à manutenção e limpeza regulares)		
Falha em atingir a temperatura predefinida	Não há tempo suficiente para esfriar as mercadorias	Pré-resfriamento de produtos com antecedência quando forem populares		
	Temperatura ambiente elevada devido à luz solar direta ou outras fontes de calor ao redor da máquina	Mude o local de instalação da máquina		
	Poor ventilation of the machine	Garanta uma boa ventilação da máquina mantendo uma folga de 20 cm ou mais da parte traseira e dos lados esquerdo e direito da máquina.		

Solução de Problemas Comuns em Vending Machine

Anexo 2

Falha	Causas Possíveis	Abordagem	
	O fornacimento de anorgio de	1. Verifique se a linha MDB está em bom contato;	
	sistema de moedas é anormal	2. Verifique se há acesso DC24V ao moedeiro e ao noteiro.	
		 As habilitações do tmoedeiro não estão ativadas, ative as habilitações correspondentes; 	
	Software desabilitado	 As habilitações do tipo de nota não estão ativadas, ative as habilitações correspondentes; 	
	Está sujeito a interferência de alta frequência	Remova a interferência de alta frequência (por exemplo, antena, etc.).	
		1. O moedeiro não está pendurado corretamente, reinstale o moedeiro;	
Não aceita moedas	A instalação do moedeiro é anormal	2. O botão de retorno de moedas do moedeiro não pode ser pressionado. Corrija a placa de prensa de retorno de moeda para garantir que o botão possa se recuperar normalmente.	
	Sujeira na passagem de moeda	Limpe a passagem do moedeiro.	
	Nenhuma reciclagem de moeda pode ser detectada	Se o problema não puder ser eliminado reinstalando a reciclagem de moedas, devolva a máquina à fábrica para reparo.	
		 Defina o valor limite da quantidade de colocação muito baixo, redefina o limite da quantidade de colocação; 	
	Não aceite notas de grandesvalores	 Definir o valor aceitável da moeda é muito alto - o usuário pode esvaziar a área de troca da moeda após a compra dos bens, e os próximos usuários não podem obter o troco. 	
	Falha de nota bloqueada	Limpe a nota bloqueada	
	Fonto do alimentação apormal	1. Verifique se a linha MDB está em com contato;	
		2. Verifique se o sistema de moedas tem acesso DC24V	
		1. O botão de troca de moeda não está ligado.	
		 O interruptor de armazenamento temporário de contas não está ativado. 	
	Não há dinheiro no reciclador de moedas	Preencha de moedas.	
	Nenhum troco devido à configuração de troca baixa estar errada	Quando o valor da nota de entrada é muito grande e a configuração do limite de valor mínimo sem alteração é muito baixo, é necessário redefinir o limite de valor baixo sem alteração e complementar as moedas na reciclagem de moedas.	
Sem troco	Sem troco para notas	Esvazie a área de troca de notas e recarregue as moedas.	
	O trocador de moedas tem um problema de atolamento de notas (a luz indicadora no slot de retorno de moedas pisca)	 Verifique se as moedas estão erguidas na reciclagem de moedas e, se forem erguidas, recarregue as moedas. 	
		 Verifique se a superfície da moeda está deformada ou corpo estranho, troque as moedas ou remova corpo estranho; 	
		 Verifique se a reciclagem de moedas está destacada. Se estiver destacado, reinstale a reciclagem de moedas. 	
		 Verifique se a garra de retorno da moeda está danificada ou não. Se estiver danificado, retorne à fábrica para reparos. 	
		 A base do trocador de moedas não está no lugar. Reinstale a base do trocador de moedas. 	

Gestão Diária, Manutenção e Limpeza

Tempo e conteúdo da inspeção de limpeza

	Ciclo	Inspeção do tempo de limpeza		
Conteúdo		Ao reabastecer bens	1 vez ao mês	1 vez a cada 6 meses
Limpeza	Exterior da Vending machine	0		
	Slot de retirada	0		
	Coluna		0	
	Evaporador		0	
	Condensador		0	
	Teclado de Metal	0		
	Dispositivo de entrega		0	
	Painel	0		
Inspeção	proteção antivazamento		0	
	Luz LED		0	
	Definir status de instalação			0

Limpeza das vending machines

1. Quando a máquina estiver empoeirada, limpe-a com um pano seco.

2. Se a sujeira for grave, limpe-a com um pano umedecido com água ou solução diluída de detergente neutro.

3. Não use solvente orgânico ou ácido ou líquido alcalino para limpar, caso contrário, o painel pode rachar.

4. Ao remover a sujeira da máquina de venda automática, não use solventes químicos como solventes para tintas e água de banana para evitar acidentes.

5. O evaporador e o condensador devem ser limpos regularmente com água todos os meses. Se necessário, enxágue com água (consulte o adesivo "Limpeza do refrigerador Guia "na fuselagem para detalhes).

6. Abra a porta da máquina, remova o plugue de alimentação, remova o painel ou a caçamba de carga e limpe a poeira com um pano não metálico escove ao longo da abertura do radiador.



Área de limpeza do sistema de refrigeração

Teste da chave de proteção de vazamento

1. Pressione o botão de teste do plugue de energia. Quando o indicador de energia está desligado e a máquina está desligada, ela deve ser testada uma vez por mês.

2. Se estiver normal após o teste, pressione o interruptor do plugue para ligar a energia após 3 minutos.



Limpeza do Sistema de Refrigeração

1.Desligue o botão de força



2. Desplugue a tomada da m á quina Gire a tampa de vedação no sentido horário. Quando não puder mais ser girada, poder á ser removida





4. Limpe a poeira de cima para baixo com uma escova macia (de cerdas não metálicas) ao longo dos espaços do radiador.





5. Após a limpeza, prenda ambos os lados da tampa de vedação no entalhe, gire o semicí rculo no sentido anti-horário e fixe a tampa de vedação.

Limpeza da Geladeira tipo D

1.□Desligue o botão de força



2 Desplugue a máquina da tomada e abra a porta.



3. Gire o parafuso de fixação no sentido anti-horário com a chave de fenda grande



4.Remova o defletor e a folha isolante







6. Depois de concluída a limpeza, feche o defletor e aperte-o com os parafusos.



Nota: Ao limpar o evaporador, preste atenção para não deixar a sonda de temperatura tocar o radiador e a parte interna de metal do evaporador. deve ser fixado na placa contendo água para evitar afetar a temperatura de armazenamento refrigerado.

Operação de Coluna Mesclada

1. Corte o cabo de amarração, retire a bandeja e desconecte o terminal atrás da bandeja.



2. Desaparafuse a mola no lado direito da coluna a ser unida, desmonte o parafuso defletor do meio da coluna para ser fundido (o defletor de plástico pode ser empurrado diretamente para dentro e removido) e remova o defletor. A coluna ficará mesclada.



3. Desmonte a mola da direita e acople novamente o motor ao remont á -la (com um novo sentido de giro). Remova a etiqueta de preço da coluna e use o preço etiqueta da coluna da esquerda (por exemplo, ap ó s a fusão da coluna 141 e 142, a coluna ser á 141).



4. Desconecte o plugue do fio do motor no lado direito da coluna e insira em outra tomada. Conecte a bandeja ao terminal Conecte a bandeja mesclada ao terminal, organize e prenda o chicote de fiação e empurre-o para o gabinete principal. Ao mesmo tempo, defina a coluna correspondente da coluna mesclada no menu do software.



1. Corte o cabo de amarração, retire a bandeja e desconecte o terminal atrás da bandeja.



2. Com uma chave de fenda, remova os parafusos do trilho da bandeja. Ajuste o trilho para a altura adequada e fixe com os parafusos (NOTA: A altura do trilho deve ser a mesma em ambos os lados)

Cargo lane slide rail trilho da bandeja



3. Conecte os terminais da bandeja , arrume e prenda o chicote de fiação da coluna e empurre a bandeja para dentro do gabinete principal

Instruções para Instalação de Acess ó rios

Instalação de Dispositivo de Bloqueio (Blocking Device)

A instalação do dispositivo de bloqueio evita que produtos maiores sejam jogados para a frente e que a extremidade superior do item bata/encoste no vidro durante a entrega, impedindo que a mola empurre as mercadorias para fora da bandeja.



Instalação do empurrador (spring front end)

O empurrador da mola e usado para alguns produtos menores, quando as mercadorias não podem ser empurradas para fora de uma vez.



Manual do Usuário: Combo Vending Machines com tela de 5 polegadas

Distribuidor no Brasil



Av. Raquel de Queiroz, 951 - Laguna Mall, lj 138. Barra da Tijuca Rio de Janeiro. Cep.: 22.793-100

> +55 21 99977-9190 +55 213514-2600